

平成30年度 法人内各部門での苦情受付件数（平成30年4月～平成31年3月）の集計表

	部門名	苦情内容				合計
		サービスの質に係るもの	従事者の態度に係るもの	制度・政策・法律に関するもの	その他	
特 養	足立	6	0	0	3	37
	扇	0	1	0	1	
	六月	0	1	1	0	
	千住	9	0	1	0	
	花畑	6	2	0	0	
	荒川	1	1	0	0	
	台東	2	1	0	1	
ショートステイ	足立	3	0	0	2	22
	扇	0	0	0	0	
	六月	0	0	0	0	
	千住	2	2	0	0	
	花畑	0	0	0	0	
	荒川	3	7	0	0	
	台東	2	1	0	0	
通所介護 (一般・認知症)	足立	0	0	0	2	20
	扇	0	1	0	0	
	六月	0	0	0	0	
	千住	3	0	0	0	
	花畑	0	0	0	0	
	荒川	4	4	0	1	
	台東	5	0	0	0	
居宅介護支援	扇	0	0	0	0	5
	六月	1	0	0	0	
	千住	0	0	0	0	
	花畑	1	1	0	2	
	荒川	0	0	0	0	
	台東	0	0	0	0	
地域包括 支援センター	足立	0	1	0	0	11
	扇	0	1	0	0	
	六月	1	0	0	0	
	荒川	0	1	1	1	
	台東	0	3	2	0	
訪問介護	扇	0	0	0	0	0
	六月	0	0	0	0	
ケアハウス	六月	0	0	1	1	2
グループホーム	千住	0	1	0	0	1
計		49	29	6	14	98